

Diciembre 2023

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Febrero 2024

1. DESTACADO

Aunque la obligación de notificar brechas de datos personales conforme al art. 33 del RGPD corresponde al responsable de tratamiento, éste puede delegar esa función en un encargado de tratamiento.

Esta delegación de funciones, que no de responsabilidad, debe formalizarse en virtud de un vínculo legal entre responsable y encargado, como por ejemplo, en un contrato de encargo de tratamiento en las condiciones que establece el art. 28 del RGPD.

En el caso de encargados del tratamiento que prestan servicios muy similares a múltiples responsables hasta el punto de que un incidente en el encargado causaría una brecha de datos personales idéntica en todos los responsables, salvo quizás por el número de afectados, es aconsejable que se formalice esta delegación y que el encargado pueda notificar la brecha en nombre de todos los responsables afectados, detallando las diferencias que pueda haber para cada responsable.

Por ejemplo, en el caso de un ciberincidente en una entidad que proporciona el software en la nube para la gestión de datos de pacientes de 200 clínicas dentales como un servicio integral, es muy probable que un ciberincidente produzca una brecha de datos personales idéntica en todas las clínicas, con la única diferencia del número de personas afectadas. En ese caso, el encargado de tratamiento podría notificar la brecha en nombre de las 200 clínicas. Todo ello, sin perjuicio del resto de obligaciones establecidas en el art. 33 del RGPD para responsables y encargados, como por ejemplo, la obligación del encargado de informar al responsable sin dilación indebida, y antes de notificar la brecha, para que así el responsable pueda valorar el riesgo y adoptar las decisiones oportunas respecto de sus obligaciones conforme al art. 33 y 34 del RGPD.

- 169 notificaciones recibidas, 163 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 45 son notificaciones con información adicional.
- 126 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 144 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 8 de integridad y 29 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 120 notificaciones indican origen externo.
- 112 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 21 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 16 se refieren a datos de salud.
- 113 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 2 notificaciones indican severidad muy alta.
- 25 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 15.000.000 personas afectadas.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

- 76 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 412.136 personas.
- 27 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 15.583.965 afectados.
- 43 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante diciembre de 2023, siendo un total de 169 notificaciones, de las cuales 163 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	169
Formulario sede electrónica	163
Otros medios	6

Evolución notificaciones²:

	Total
Total 2021	1647
Total 2022	1751
Acumulado últimos 12 meses	2005
dic-22	170
ene-23	142
feb-23	149
mar-23	208
abr-23	214
may-23	158
jun-23	184
jul-23	135
ago-23	111
sep-23	148
oct-23	186
nov-23	201
dic-23	169

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Nueva	118
Inicial	43
Completa	75
Modificación	45

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	126
Organizaciones públicas	37

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	144
Integridad	8
Disponibilidad	29

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	120
No resueltas o no indicado	43

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	0
Documentación perdida, robada	17
Correo postal perdido, abierto	5
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	0
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	16
Datos personales eliminados / destruidos	3
Abuso de privilegios de acceso	2
Datos residuales en dispositivos obsoletos	0
Publicación no intencionada / autorizada	3
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	4
Dispositivo perdido o robado	12
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	26
Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	49
Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI	65
Incidencia técnica	6
Modificación no autorizada de datos	2
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	10

Contexto de la brecha de datos personales:

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	25
Interno Encargado	18
Externo	120
Accidental	43
Malintencionado	112
Intencionalidad desconocida	8

Categorías de datos:

Categorías	Total
Categorías Especiales	21
Condenas e inf. penales	2

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	0
Sobre el origen racial	2
Sobre la opinión política	3
De salud	16
Sobre la afiliación sindical	1
Sobre la vida sexual	0
Genéticos	0
Biométricos	2

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes / Ciudadanos	113
Estudiantes / Alumnos	10
Usuarios	29
Pacientes	7
Suscriptores / Clientes potenciales	3
Afiliados / Asociados	6
Militares / Policía	2
Empleados	44
Otros	16

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	113
Media	33
Alta	2
Muy alta	2
Desconocida	13

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	76
[100-999]	38
[1000-9999]	25
[10000-99999]	15
[100000-999999]	8
[1000000-99999999]	1

Evolución comunicaciones a los interesados:

	Han sido informados ³ o Serán informados ⁴ (cifra aproximada)
Total 2021	12.996.000
Total 2022	30.828.000
Acumulado últimos 12 meses	36.572.000
dic-22	2.371.000
ene-23	141.000
feb-23	256.000
mar-23	1.390.000
abr-23	3.029.000
may-23	312.000
jun-23	181.000
jul-23	656.000
ago-23	1.671.000
sep-23	1.891.000
oct-23	2.842.000
nov-23	8.207.000
dic-23	15.996.000

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	11
Aragón	4
Principado de Asturias	5
Baleares	5
Cantabria	0
Castilla y León	3
Castilla-La Mancha	2
Cataluña	22
Comunidad Valenciana	6
Extremadura	3
Galicia	5
Comunidad de Madrid	71
Región de Murcia	2
Comunidad Foral de Navarra	2
País Vasco	12
La Rioja	1
Canarias	6
Ceuta	0
Melilla	0

³ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 25

Estado	Total
ALEMANIA	16
AUSTRIA	8
BELGICA	9
BULGARIA	4
REPÚBLICA CHECA	3
CHIPRE	2
CROACIA	4
DINAMARCA	5
FRANCIA	20
ESLOVAQUIA	2
ESLOVENIA	1
ESTONIA	4
FINLANDIA	4

Estado	Total
GRECIA	4
HUNGRIA	5
IRLANDA	7
ITALIA	14
LETONIA	3
LITUANIA	2
LUXEMBURGO	5
MALTA	2
PAISES BAJOS	10
PORTUGAL	15
RUMANIA	5
SUECIA	6
POLONIA	4