

Diciembre 2022

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Enero 2023

1. DESTACADO

Los artículos 33 y 34 del RGPD establecen la obligación de notificar brechas de datos personales a la Autoridad de Control y comunicar a los interesados afectados, respectivamente. En el primer caso cuando una brecha pueda suponer un riesgo para los derechos y libertades de las personas y en el segundo caso cuando tal riesgo pueda ser alto.

Sin embargo, para determinados responsables pueden existir otras obligaciones establecidas en normativa sectorial.

Es el caso, por ejemplo, del [Reglamento \(UE\) nº 611/2013](#) de la Comisión, de 24 de junio de 2013, que aplica a la notificación de brechas de datos personales por parte de los proveedores de servicios de comunicaciones electrónicas disponibles para el público.

Igualmente, el artículo 60 de la [Ley 11/2022 General de Telecomunicaciones](#) establece disposiciones específicas para operadores de telecomunicaciones. Por ejemplo, todas las brechas de datos personales deben ser notificadas a la Agencia Española de Protección de Datos, independientemente del riesgo, y si la brecha puede afectar negativamente a la intimidad o datos personales de un abonado o particular, deben ser informados.

Los responsables tienen la obligación de conocer y cumplir con la normativa sectorial que les aplique.

- 170 notificaciones recibidas, 152 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 52 son notificaciones con información adicional.
- 123 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 136 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 6 de integridad y 51 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 107 notificaciones indican origen externo.
- 111 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 40 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 38 se refieren a datos de salud.
- 101 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 0 notificaciones indican severidad muy alta.
- 16 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 626435 personas afectadas.
- 51 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 2250628 personas.
- 28 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 119890 afectados.
- 48 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante diciembre de 2022, siendo un total de 170 notificaciones, de las cuales 152 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	170
Formulario sede electrónica	152
Otros medios	18

Evolución notificaciones²:

	Total
Total 2020	1370
Total 2021	1647
Acumulado últimos 12 meses	1751
dic-21	142
ene-22	116
feb-22	143
mar-22	140
abr-22	114
may-22	127
jun-22	102
jul-22	94
ago-22	181
sep-22	189
oct-22	166
nov-22	209
dic-22	170

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Nueva	100

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Inicial	51
Completa	49
Modificación	52

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	123
Organizaciones públicas	29

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	136
Integridad	6
Disponibilidad	51

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	94
No resueltas o no indicado	58

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	1
Documentación perdida, robada	16
Correo postal perdido, abierto	1
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	2
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	8
Datos personales eliminados / destruidos	0
Abuso de privilegios de acceso	7
Datos residuales en dispositivos obsoletos	0
Publicación no intencionada / autorizada	2
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	5
Dispositivo perdido o robado	13
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	53
Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	30
Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI	65
Incidencia técnica	6
Modificación no autorizada de datos	3
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	8

Contexto de la brecha de datos personales:

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	36
Interno Encargado	9
Externo	107
Accidental	35
Malintencionado	111
Intencionalidad desconocida	6

Categorías de datos:

Categorías	Total
Categorías Especiales	40
Condenas e inf. penales	4

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	1
Sobre el origen racial	4
Sobre la opinión política	1
De salud	38
Sobre la afiliación sindical	5
Sobre la vida sexual	2
Genéticos	1
Biométricos	3

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes / Ciudadanos	106
Estudiantes / Alumnos	13
Usuarios	41
Pacientes	21
Suscriptores / Clientes potenciales	12
Afiliados / Asociados	5
Militares / Policía	0
Empleados	45
Otros	15

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	101
Media	21
Alta	14
Muy alta	0
Desconocida	16

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	65
[100-999]	49
[1000-9999]	22
[10000-99999]	12
[100000-999999]	4
[1000000-99999999]	0

Evolución comunicaciones a los interesados (en miles):

	Han sido informados ³	Serán informados ⁴
Total 2020	3795	10203
Total 2021	11067	1929
Acumulado últimos 12 meses	19774	11054
dic-21	256	56
ene-22	35	312
feb-22	15	182
mar-22	132	3017
abr-22	1614	18
may-22	6087	619
jun-22	6356	58
jul-22	29	40
ago-22	1214	1220
sep-22	324	51
oct-22	747	3719
nov-22	970	1698
dic-22	2251	120

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	8
Aragón	2
Principado de Asturias	6
Baleares	3
Cantabria	1
Castilla y León	6
Castilla-La Mancha	2
Cataluña	21
Comunidad Valenciana	20
Extremadura	2
Galicia	9
Comunidad de Madrid	55
Región de Murcia	3
Comunidad Foral de Navarra	2
País Vasco	1
La Rioja	2
Canarias	8
Ceuta	0
Melilla	0

³ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 16

Estado	Total
ALEMANIA	10
AUSTRIA	5
BELGICA	5
BULGARIA	6
REPÚBLICA CHECA	4
CHIPRE	2
CROACIA	3
DINAMARCA	5
FRANCIA	9
ESLOVAQUIA	2
ESLOVENIA	2
ESTONIA	2
FINLANDIA	7

Estado	Total
GRECIA	5
HUNGRÍA	4
IRLANDA	9
ITALIA	7
LETONIA	2
LITUANIA	2
LUXEMBURGO	4
MALTA	4
PAISES BAJOS	9
PORTUGAL	9
RUMANIA	2
SUECIA	8
POLONIA	6