

Junio 2022

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Julio 2022

1. DESTACADO

Un encargado puede prestar servicio a múltiples responsables en el marco de tratamientos de datos personales muy diversos. Por ello, un mismo incidente en un encargado puede provocar brechas de datos personales muy distintas en cada uno de los responsables, lo que implica distintos niveles de riesgo en cada caso.

Cuando el incidente que provoca una brecha sucede en el encargado, éste tiene la obligación de informar a todos los responsables que se vean afectados sin dilación indebida. Debe incluir toda la información relevante para facilitar el cumplimiento de las obligaciones al responsable: valorar el riesgo, gestionar la brecha, documentarla (siempre), notificar a la autoridad de control (cuando haya riesgo) y comunicar a las personas afectadas (cuando el riesgo sea alto).

La relación responsable-enargado debe regirse por un contrato de encargo formalizado por escrito. El contrato debe incluir, entre otras, el objeto y la duración del contrato, la naturaleza y finalidad de los tratamientos, los tipos de datos, las categorías de los interesados y que los tratamientos se realizaran siguiendo las instrucciones documentadas del responsable.

Debe incluir también cláusulas de confidencialidad que garanticen el compromiso de las personas involucradas, garantías sobre la posible subcontratación, la obligación de aplicar las medidas de seguridad y la obligación de la devolución o la destrucción de los datos a la finalización del contrato.

- 102 notificaciones recibidas, 93 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 22 son notificaciones con información adicional.
- 72 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 78 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 6 de integridad y 36 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 59 notificaciones indican origen externo.
- 49 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 25 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 24 se refieren a datos de salud.
- 66 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 1 notificaciones indican severidad muy alta.
- 4 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 5900000 personas afectadas.
- 25 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 6355905 personas.
- 20 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 58261 afectados.
- 31 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante junio de 2022, siendo un total de 102 notificaciones, de las cuales 93 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	102
Formulario sede electrónica	93
Otros medios	9

Evolución notificaciones²:

	Total
Total 2020	1370
Total 2021	1647
Acumulado últimos 12 meses	1492
jun-21	143
jul-21	126
ago-21	70
sep-21	160
oct-21	117
nov-21	135
dic-21	142
ene-22	116
feb-22	143
mar-22	140
abr-22	114
may-22	127
jun-22	102

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Nueva	71
Inicial	33
Completa	38
Modificación	22

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	72
Organizaciones públicas	21

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	78
Integridad	6
Disponibilidad	36

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	56
No resueltas o no indicado	37

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	1
Documentación perdida, robada	6
Correo postal perdido, abierto	0
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	0
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	14
Datos personales eliminados / destruidos	11
Abuso de privilegios de acceso	3
Datos residuales en dispositivos obsoletos	1
Publicación no intencionada / autorizada	7
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	3
Dispositivo perdido o robado	13
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	18
Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	16
Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI	33
Incidencia técnica	1
Modificación no autorizada de datos	0
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	6

Contexto de la brecha de datos personales:

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	24
Interno Encargado	10
Externo	59
Accidental	32
Malintencionado	49
Intencionalidad desconocida	12

Categorías de datos:

Categorías	Total
Categorías Especiales	25
Condenas e inf. penales	3

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	1
Sobre el origen racial	0
Sobre la opinión política	0
De salud	24
Sobre la afiliación sindical	4
Sobre la vida sexual	2
Genéticos	1
Biométricos	3

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes / Ciudadanos	57
Estudiantes / Alumnos	6
Usuarios	26
Pacientes	8
Suscriptores / Clientes potenciales	6
Afiliados / Asociados	4
Militares / Policía	0
Empleados	38
Otros	11

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	66
Media	7
Alta	1
Muy alta	1
Desconocida	18

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	31
[100-999]	28
[1000-9999]	28
[10000-99999]	1
[100000-999999]	4
[1000000-99999999]	1

Evolución comunicaciones a los interesados (en miles):

	Han sido informados ³	Serán informados ⁴
Total 2020	3795	10203
Total 2021	11067	1929
Acumulado últimos 12 meses	15944	5254
jun-21	155	48
jul-21	359	16
ago-21	763	32
sep-21	32	21
oct-21	56	274
nov-21	239	649
dic-21	256	56
ene-22	35	312
feb-22	15	182
mar-22	132	3017
abr-22	1614	18
may-22	6087	619
jun-22	6356	58

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	6
Aragón	1
Principado de Asturias	2
Baleares	4
Cantabria	1
Castilla y León	4
Castilla-La Mancha	2
Cataluña	8
Comunidad Valenciana	9
Extremadura	0
Galicia	13
Comunidad de Madrid	25
Región de Murcia	1
Comunidad Foral de Navarra	7
País Vasco	4
La Rioja	0
Canarias	6
Ceuta	0
Melilla	0

³ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 4

Estado	Total
ALEMANIA	1
AUSTRIA	1
BELGICA	1
BULGARIA	0
REPÚBLICA CHECA	0
CHIPRE	0
CROACIA	0
DINAMARCA	0
FRANCIA	1
ESLOVAQUIA	0
ESLOVENIA	0
ESTONIA	0
FINLANDIA	0

Estado	Total
GRECIA	0
HUNGRIA	0
IRLANDA	0
ITALIA	0
LETONIA	0
LITUANIA	0
LUXEMBURGO	0
MALTA	0
PAISES BAJOS	0
PORTUGAL	1
RUMANIA	0
SUECIA	0
POLONIA	0