

Mayo 2022

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Junio 2022

1. DESTACADO

El RGPD en su artículo 33 indica que el responsable debe notificar las brechas de datos personales a la autoridad de control **sin dilación indebida** y a más tardar 72 horas después de que haya tenido constancia de ella, a menos que sea improbable que la brecha pueda suponer un riesgo para las personas afectadas. La expresión “**sin dilación indebida**” indica que la notificación debe realizarse sin retraso injustificado y aunque el responsable del tratamiento no disponga de la información completa sobre la brecha. El objeto es que la AEPD tenga conocimiento cuanto antes de las brechas de datos personales y de la diligencia del responsable en su gestión de la brecha, siendo el plazo de 72 horas un requisito adicional de máximos.

Para estos casos, el RGPD contempla la posibilidad de hacer una notificación gradual que consiste en remitir una notificación inicial dentro del plazo de 72 horas con los detalles conocidos/estimados de la brecha y posteriormente una modificación de la notificación para completar los detalles de la brecha de datos personales en el plazo de 30 días hábiles desde la notificación inicial.

En la organización un procedimiento de notificación de brechas de datos personales debe concretar todos los aspectos fundamentales que son necesarios para la notificación de las brechas de datos personales **sin dilación indebida**.

Las 72 horas deben entenderse como un máximo que empieza a calcularse desde el instante en que el responsable de tratamiento tenga constancia de que el incidente ha afectado a datos personales, e incluye horas transcurridas durante fines de semana, días festivos y periodos vacacionales.

- 127 notificaciones recibidas, 112 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 11 son notificaciones con información adicional.
- 91 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 95 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 4 de integridad y 34 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 86 notificaciones indican origen externo.
- 50 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 13 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 12 se refieren a datos de salud.
- 64 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 0 notificaciones indican severidad muy alta.
- 17 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 5900000 personas afectadas.
- 40 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 6086847 personas.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

- 14 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 619008 afectados.
- 24 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante mayo de 2022, siendo un total de 127 notificaciones, de las cuales 112 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	127
Formulario sede electrónica	112
Otros medios	15

Evolución notificaciones²:

	Total
Total 2020	1370
Total 2021	1647
Acumulado últimos 12 meses	1533
may-21	185
jun-21	143
jul-21	126
ago-21	70
sep-21	160
oct-21	117
nov-21	135
dic-21	142
ene-22	116
feb-22	143
mar-22	140
abr-22	114
may-22	127

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Nueva	101
Inicial	46
Completa	55
Modificación	11

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	91
Organizaciones públicas	21

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	95
Integridad	4
Disponibilidad	34

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	60
No resueltas o no indicado	52

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	0
Documentación perdida, robada	19
Correo postal perdido, abierto	0
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	0
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	13
Datos personales eliminados / destruidos	1
Abuso de privilegios de acceso	1
Datos residuales en dispositivos obsoletos	1
Publicación no intencionada / autorizada	3
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	5
Dispositivo perdido o robado	12
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	37
Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	29

Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI	39
Incidencia técnica	4
Modificación no autorizada de datos	0
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	3

Contexto de la brecha de datos personales:

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	23
Interno Encargado	3
Externo	86
Accidental	34
Malintencionado	50
Intencionalidad desconocida	28

Categorías de datos:

Categorías	Total
Categorías Especiales	13
Condenas e inf. penales	2

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	0
Sobre el origen racial	0
Sobre la opinión política	1
De salud	12
Sobre la afiliación sindical	1
Sobre la vida sexual	0
Genéticos	0
Biométricos	2

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes / Ciudadanos	75
Estudiantes / Alumnos	7
Usuarios	19
Pacientes	6
Suscriptores / Clientes potenciales	4
Afiliados / Asociados	2
Militares / Policía	0

Empleados	49
Otros	21

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	64
Media	16
Alta	4
Muy alta	0
Desconocida	28

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	39
[100-999]	43
[1000-9999]	22
[10000-99999]	3
[100000-999999]	4
[1000000-9999999]	1

Evolución comunicaciones a los interesados (en miles):

	Han sido informados ³	Serán informados ⁴
Total 2020	3795	10203
Total 2021	11067	1929
Acumulado últimos 12 meses	9743	5244
may-21	1087	485
jun-21	155	48
jul-21	359	16
ago-21	763	32
sep-21	32	21
oct-21	56	274
nov-21	239	649
dic-21	256	56
ene-22	35	312
feb-22	15	182
mar-22	132	3017
abr-22	1614	18
may-22	6087	619

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	7
Aragón	2
Principado de Asturias	1
Baleares	2
Cantabria	1
Castilla y León	8
Castilla-La Mancha	5
Cataluña	17
Comunidad Valenciana	13
Extremadura	0
Galicia	4
Comunidad de Madrid	32
Región de Murcia	0
Comunidad Foral de Navarra	10
País Vasco	4
La Rioja	0
Canarias	5
Ceuta	0
Melilla	0

³ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 17

Estado	Total	Estado	Total
ALEMANIA	7	GRECIA	1
AUSTRIA	1	HUNGRIA	0
BELGICA	5	IRLANDA	1
BULGARIA	0	ITALIA	6
REPÚBLICA CHECA	2	LETONIA	0
CHIPRE	0	LITUANIA	0
CROACIA	0	LUXEMBURGO	1
DINAMARCA	4	MALTA	0
FRANCIA	11	PAISES BAJOS	3
ESLOVAQUIA	0	PORTUGAL	4
ESLOVENIA	1	RUMANIA	1
ESTONIA	0	SUECIA	2
FINLANDIA	0	POLONIA	2