

Abril 2022

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Mayo 2022

1. DESTACADO

Las notificaciones de brechas de datos personales causadas por ciberincidentes de tipo ransomware son numerosas. A menudo, estas brechas de datos personales son las que afectan a mayor número de interesados.

Este tipo de brechas suelen afectar a la disponibilidad de datos personales y/o los medios de tratamiento. Políticas y medidas apropiadas, como por ejemplo copias de seguridad de datos y sistemas, actualizadas y recuperables, hacen a la organización resiliente al permitir restablecer la disponibilidad de los tratamientos.

Sin embargo, muy a menudo, en este tipo de brechas se produce también la exfiltración de datos personales, afectando a su confidencialidad e incrementando el riesgo para los derechos y libertades de las personas afectadas que pueden ser víctimas de extorsión y todo tipo de intentos de fraude. Descartar, prematuramente y sin evidencias adecuadas, que la brecha haya afectado a la confidencialidad puede producir retrasos injustificados en la comunicación de una brecha de datos personales a las personas afectadas.

- 114 notificaciones recibidas, 99 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 20 son notificaciones con información adicional.
- 83 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 85 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 3 de integridad y 30 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 64 notificaciones indican origen externo.
- 49 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 28 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 24 se refieren a datos de salud.
- 69 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 1 notificaciones indican severidad muy alta.
- 12 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- 0 notificaciones trasladadas a la SGID.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 1515000 personas afectadas.
- 30 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 1613640 personas.
- 22 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 17916 afectados.
- 27 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante abril de 2022, siendo un total de 114 notificaciones, de las cuales 99 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

De las recibidas durante el mes de abril, se han trasladado 0 notificaciones de brecha de datos personales a la SGID al apreciar una posible vulneración de la normativa de protección de datos o que se puede requerir una investigación adicional para determinarlo.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	114
Formulario sede electrónica	99
Otros medios	15

Evolución notificaciones²:

	Total
Total 2020	1370
Total 2021	1647
Acumulado últimos 12 meses	1591
abr-21	158
may-21	185
jun-21	143
jul-21	126
ago-21	70
sep-21	160
oct-21	117
nov-21	135
dic-21	142
ene-22	116
feb-22	143
mar-22	140
abr-22	114

Tipo de notificación:

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo	Total
Nueva	79
Inicial	31
Completa	48
Modificación	20

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	83
Organizaciones públicas	16

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	85
Integridad	3
Disponibilidad	30

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	71
No resueltas o no indicado	28

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	5
Documentación perdida, robada	15
Correo postal perdido, abierto	1
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	2
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	15
Datos personales eliminados / destruidos	2
Abuso de privilegios de acceso	3
Datos residuales en dispositivos obsoletos	2
Publicación no intencionada / autorizada	5
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	6
Dispositivo perdido o robado	10
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	28
Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	21
Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI	25
Incidencia técnica	3
Modificación no autorizada de datos	2
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	13

Contexto de la brecha de datos personales:

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	25
Interno Encargado	10
Externo	64
Accidental	37
Malintencionado	49
Intencionalidad desconocida	13

Categorías de datos:

Categorías	Total
Categorías Especiales	28
Condenas e inf. penales	2

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	3
Sobre el origen racial	1
Sobre la opinión política	2
De salud	24
Sobre la afiliación sindical	2
Sobre la vida sexual	1
Genéticos	2
Biométricos	0

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes / Ciudadanos	51
Estudiantes / Alumnos	6
Usuarios	15
Pacientes	12
Suscriptores / Clientes potenciales	3
Afiliados / Asociados	4
Militares / Policía	0
Empleados	43
Otros	12

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	69
Media	12
Alta	2
Muy alta	1
Desconocida	15

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	52
[100-999]	21
[1000-9999]	17
[10000-99999]	5
[100000-999999]	3
[1000000-99999999]	1

Evolución comunicaciones a los interesados (en miles):

	Han sido informados ³	Serán informados ⁴
Total 2020	3795	10203
Total 2021	11067	1929
Acumulado últimos 12 meses	4743	5110
abr-21	6611	94
may-21	1087	485
jun-21	155	48
jul-21	359	16
ago-21	763	32
sep-21	32	21
oct-21	56	274
nov-21	239	649
dic-21	256	56
ene-22	35	312
feb-22	15	182
mar-22	132	3017
abr-22	1614	18

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	4
Aragón	0
Principado de Asturias	3
Baleares	0
Cantabria	1
Castilla y León	1
Castilla-La Mancha	4
Cataluña	22
Comunidad Valenciana	4
Extremadura	0
Galicia	5
Comunidad de Madrid	41
Región de Murcia	4
Comunidad Foral de Navarra	2
País Vasco	7
La Rioja	0
Canarias	1
Ceuta	0
Melilla	0

³ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 12

Estado	Total
ALEMANIA	4
AUSTRIA	1
BELGICA	1
BULGARIA	1
REPÚBLICA CHECA	0
CHIPRE	1
CROACIA	0
DINAMARCA	2
FRANCIA	4
ESLOVAQUIA	1
ESLOVENIA	0
ESTONIA	1
FINLANDIA	1

Estado	Total
GRECIA	1
HUNGRIA	0
IRLANDA	0
ITALIA	3
LETONIA	1
LITUANIA	1
LUXEMBURGO	1
MALTA	1
PAISES BAJOS	1
PORTUGAL	5
RUMANIA	1
SUECIA	1
POLONIA	2