

Febrero 2022

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Marzo 2022

1. DESTACADO

Una causa frecuente de brechas de datos personales es el robo de dispositivos o documentación en papel durante su traslado a diferentes localizaciones. Aunque en la mayoría de los casos el propósito del robo suele ser económico, la materialización de una sustracción supone una brecha de confidencialidad e incluso a veces de disponibilidad.

El responsable del tratamiento debe de adoptar medidas técnicas que garanticen un nivel de seguridad adecuado al riesgo en virtud del artículo 32.1 del RGPD. En el caso de dispositivos electrónicos, el cifrado de aquellos dispositivos portátiles/móviles que contengan datos personales es una medida eficaz para evitar la pérdida de confidencialidad de los datos, y disponer de copias de seguridad actualizadas y recuperables mitiga eficazmente la pérdida de disponibilidad.

En el caso de documentación en formato papel con datos personales, es necesario establecer medidas organizativas en función del riesgo que impidan que dicha documentación pueda quedar fuera de custodia en determinados casos.

En cualquier caso, es necesaria la formación y concienciación de los miembros de la organización sobre estos riesgos y las medidas implantadas por el responsable del tratamiento para evitar que se materialicen.

- 143 notificaciones recibidas, 133 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 26 son notificaciones con información adicional.
- 115 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 110 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 3 de integridad y 35 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 78 notificaciones indican origen externo.
- 49 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 31 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 28 se refieren a datos de salud.
- 103 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 1 notificación indica severidad muy alta.
- 15 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- 1 notificación trasladada a la SGID.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 83000 personas afectadas.
- 35 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 14918 personas.
- 21 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 182351 afectados.
- 48 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante febrero de 2022, siendo un total de 143 notificaciones, de las cuales 133 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

De las recibidas durante el mes de febrero, se han trasladado 1 notificaciones de brecha de datos personales a la SGID al apreciar una posible vulneración de la normativa de protección de datos o que se puede requerir una investigación adicional para determinarlo.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	143
Formulario sede electrónica	133
Otros medios	10

Evolución notificaciones²:

	Total
Total 2019	1370
Total 2020	1647
Acumulado últimos 12 meses	1672
feb-21	146
mar-21	177
abr-21	158
may-21	185
jun-21	143
jul-21	126
ago-21	70
sep-21	160
oct-21	117
nov-21	135
dic-21	142
ene-22	116
feb-22	143

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Nueva	107
Inicial	39
Completa	68
Modificación	26

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	115
Organizaciones públicas	18

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	110
Integridad	3
Disponibilidad	35

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	95
No resueltas o no indicado	38

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	0
Documentación perdida, robada	10
Correo postal perdido, abierto	2
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	3
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	29
Datos personales eliminados / destruidos	3
Abuso de privilegios de acceso	5
Datos residuales en dispositivos obsoletos	0
Publicación no intencionada / autorizada	6
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	6
Dispositivo perdido o robado	11
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	34
Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	16

Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI	32
Incidencia técnica	5
Modificación no autorizada de datos	1
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	13

Contexto de la brecha de datos personales:

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	38
Interno Encargado	17
Externo	78
Accidental	57
Malintencionado	49
Intencionalidad desconocida	27

Categorías de datos:

Categorías	Total
Categorías Especiales	31
Condenas e inf. penales	1

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	1
Sobre el origen racial	0
Sobre la opinión política	0
De salud	28
Sobre la afiliación sindical	3
Sobre la vida sexual	0
Genéticos	2
Biométricos	1

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes / Ciudadanos	80
Estudiantes / Alumnos	11
Usuarios	18
Pacientes	12
Suscriptores / Clientes potenciales	8
Afiliados / Asociados	8
Militares / Policía	0

Empleados	56
Otros	19

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	103
Media	12
Alta	3
Muy alta	1
Desconocida	14

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	55
[100-999]	38
[1000-9999]	32
[10000-99999]	8
[100000-999999]	0
[1000000-99999999]	0

Evolución comunicaciones a los interesados (en miles):

	Han sido informados ³	Serán informados ⁴
Total 2019	3795	10203
Total 2020	11067	1929
Acumulado últimos 12 meses	10909	2390
feb-21	141	19
mar-21	1301	221
abr-21	6611	94
may-21	1087	485
jun-21	155	48
jul-21	359	16
ago-21	763	32
sep-21	32	21
oct-21	56	274
nov-21	239	649
dic-21	256	56
ene-22	35	312
feb-22	15	182

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	2
Aragón	3
Principado de Asturias	11
Baleares	3
Cantabria	0
Castilla y León	4
Castilla-La Mancha	2
Cataluña	24
Comunidad Valenciana	9
Extremadura	0
Galicia	3
Comunidad de Madrid	64
Región de Murcia	0
Comunidad Foral de Navarra	2
País Vasco	4
La Rioja	1
Canarias	1
Ceuta	0
Melilla	0

³ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 15

Estado	Total
ALEMANIA	9
AUSTRIA	6
BELGICA	5
BULGARIA	3
REPÚBLICA CHECA	6
CHIPRE	0
CROACIA	3
DINAMARCA	6
FRANCIA	7
ESLOVAQUIA	5
ESLOVENIA	3
ESTONIA	0
FINLANDIA	3

Estado	Total
GRECIA	1
HUNGRIA	4
IRLANDA	3
ITALIA	7
LETONIA	0
LITUANIA	3
LUXEMBURGO	3
MALTA	0
PAISES BAJOS	5
PORTUGAL	10
RUMANIA	4
SUECIA	4
POLONIA	6