

Diciembre 2021

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Enero 2022

1. DESTACADO

Las brechas de datos personales causadas por ransomware continúan siendo uno de los tipos más notificados. En algunos casos, los atacantes consiguen cifrar también las copias de seguridad.

Tradicionalmente, las copias de seguridad se vienen realizando como medida de seguridad ante riesgos identificados de pérdida de datos, tales como averías en sistemas de almacenamiento, catástrofes naturales, o borrados accidentales. En estos escenarios, los dispositivos de copia en línea ofrecen mayores funcionalidades e innegables ventajas operativas sobre otros sistemas de respaldo no conectados. Sin embargo, en el escenario actual de ciberataques los sistemas de respaldo conectados conllevan el riesgo de que el atacante consiga también acceder a las copias para cifrarlas o borrarlas.

Debido a que los daños causados en un incidente de ransomware pueden ser extremadamente graves cuando las copias de seguridad no están disponibles, se debe actualizar el Análisis de Riesgos valorando correctamente este riesgo, implementando las medidas de seguridad necesarias para que en caso de ciberataque las copias de seguridad no puedan ser alcanzadas por el atacante, ya sea por la existencia de copias fuera de línea o por medidas de seguridad adicionales (tales como el uso de MFA o contraseñas de acceso seguras y distintas al resto de sistemas).

- 142 notificaciones recibidas, 118 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 32 son notificaciones con información adicional.
- 103 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 99 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 5 de integridad y 37 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 95 notificaciones indican origen externo.
- 73 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 36 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 34 se refieren a datos de salud.
- 78 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 0 notificaciones indican severidad muy alta.
- 20 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- 2 notificaciones trasladadas a la SGID².
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 250000 personas afectadas.
- 43 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 256216 personas.
- 7 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 55866 afectados.
- 26 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

² A fecha de elaboración de este informe.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante diciembre de 2021, siendo un total de 142 notificaciones, de las cuales 118 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

De las recibidas durante el mes de diciembre, se han trasladado 2 notificaciones de brecha de datos personales a la SGID al apreciar una posible vulneración de la normativa de protección de datos o que se puede requerir una investigación adicional para determinarlo³.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	142
Formulario sede electrónica	118
Otros medios	24

Evolución notificaciones⁴:

	Total
Total 2019	1460
Total 2020	1370
Acumulado últimos 12 meses	1647
dic-20	164
ene-21	88
feb-21	146
mar-21	177
abr-21	158
may-21	185
jun-21	143
jul-21	126
ago-21	70
sep-21	160 ⁵
oct-21	117
nov-21	135 ⁵
dic-21	142

³ A fecha de elaboración de este informe.

⁴ Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

⁵ Corrección por notificaciones recibidas con posterioridad a la publicación de informes mensuales.

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Nueva	86
Inicial	42
Completa	44
Modificación	32

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	103
Organizaciones públicas	15

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	99
Integridad	5
Disponibilidad	37

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	67
No resueltas o no indicado	51

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	3
Documentación perdida, robada	17
Correo postal perdido, abierto	2
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	0
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	9
Datos personales eliminados / destruidos	1
Abuso de privilegios de acceso	7
Datos residuales en dispositivos obsoletos	0
Publicación no intencionada / autorizada	0
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	3
Dispositivo perdido o robado	8

Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	42
Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	22
Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI	38
Incidencia técnica	1
Modificación no autorizada de datos	1
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	5

Contexto de la brecha de datos personales:

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	17
Interno Encargado	6
Externo	95
Accidental	32
Malintencionado	73
Intencionalidad desconocida	13

Categorías de datos:

Categorías	Total
Categorías Especiales	36
Condenas e inf. penales	2

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	0
Sobre el origen racial	0
Sobre la opinión política	0
De salud	34
Sobre la afiliación sindical	2
Sobre la vida sexual	1
Genéticos	2
Biométricos	2

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes / Ciudadanos	75
Estudiantes / Alumnos	6
Usuarios	24
Pacientes	11
Suscriptores / Clientes potenciales	1

Afiliados / Asociados	2
Militares / Policía	1
Empleados	46
Otros	14

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	78
Media	9
Alta	2
Muy alta	0
Desconocida	29

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	44
[100-999]	32
[1000-9999]	27
[10000-99999]	12
[100000-999999]	3
[1000000-99999999]	0

Evolución comunicaciones a los interesados (en miles):

	Han sido informados ⁶	Serán informados ⁷
Total 2019	11519	14147
Total 2020	3795	10203
Acumulado últimos 12 meses	11067	1929
dic-20	32	949
ene-21	67	14
feb-21	141	19
mar-21	1301	221
abr-21	6611	94
may-21	1087	485
jun-21	155	48
jul-21	359	16
ago-21	763	32
sep-21	32	21
oct-21	56	274
nov-21	239	649
dic-21	256	56

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	4
Aragón	1
Principado de Asturias	2
Baleares	2
Cantabria	0
Castilla y León	3
Castilla-La Mancha	5
Cataluña	32
Comunidad Valenciana	7
Extremadura	2
Galicia	2
Comunidad de Madrid	44
Región de Murcia	1
Comunidad Foral de Navarra	1
País Vasco	5
La Rioja	2
Canarias	2
Ceuta	2
Melilla	0

⁶ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁷ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 20

Estado	Total
ALEMANIA	9
AUSTRIA	4
BELGICA	4
BULGARIA	2
REPÚBLICA CHECA	4
CHIPRE	1
CROACIA	2
DINAMARCA	4
FRANCIA	7
ESLOVAQUIA	3
ESLOVENIA	1
ESTONIA	0
FINLANDIA	2

Estado	Total
GRECIA	3
HUNGRIA	2
IRLANDA	3
ITALIA	7
LETONIA	1
LITUANIA	1
LUXEMBURGO	3
MALTA	2
PAISES BAJOS	7
PORTUGAL	6
RUMANIA	3
SUECIA	4
POLONIA	3