

Noviembre 2021

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Diciembre 2021

1. DESTACADO

Cuando haya sido designado, el Delegado de Protección de Datos debe ocupar un papel muy relevante en el proceso de gestión de las brechas de datos personales. El RGPD encomienda al DPD la función de informar y asesorar al responsable o encargado de las obligaciones que les incumben, incluidas las relativas a la gestión, notificación y comunicación de las brechas de datos personales.

El DPD tiene la obligación de conocer las guías y directrices de la Autoridad de Control y del Comité Europeo de Protección de Datos sobre brechas de datos personales, así como de la forma de notificar a las Autoridades de Control.

El DPD ha de asesorar al responsable sobre los procedimientos relativos al cumplimiento de los artículos 33 y 34 del RGPD, tanto en la fase de implementación de estos procedimientos, como durante su ejecución cuando se materialice una brecha de datos personales y en su seguimiento posterior. El DPD debe actuar como punto de contacto con la Autoridad de Control en el proceso de notificación de las brechas de datos personales, así como para la respuesta a los posibles requerimientos de la Autoridad de Control.

El responsable del tratamiento, y encargado en su caso, debe dotar al DPD de los medios necesarios para el ejercicio de sus funciones.

- 134 notificaciones recibidas, 122 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 20 son notificaciones con información adicional.
- 115 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 99 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 5 de integridad y 43 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 100 notificaciones indican origen externo.
- 73 notificaciones indican carácter malintencionado.
- 25 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 25 se refieren a datos de salud.
- 91 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 1 notificaciones indican severidad muy alta.
- 18 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- 2 notificaciones trasladadas a la SGID.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica aproximadamente 150000 personas afectadas.
- 40 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 238508 personas.
- 18 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 649071 afectados.
- 35 notificaciones indican que no informarán a los afectados.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante noviembre de 2021, siendo un total de 134 notificaciones, de las cuales 122 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

De las recibidas durante el mes de noviembre, se han trasladado 2 notificaciones de brecha de datos personales a la SGID al apreciar una posible vulneración de la normativa de protección de datos o que se puede requerir una investigación adicional para determinarlo.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	134
Formulario sede electrónica	122
Otros medios	12

Evolución notificaciones²:

	Total
Total 2019	1460
Total 2020	1370
Acumulado últimos 12 meses	1667
nov-20	93
dic-20	164
ene-21	88
feb-21	146
mar-21	177
abr-21	158
may-21	185
jun-21	143
jul-21	126
ago-21	70
sep-21	159
oct-21	117
nov-21	134

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Nueva	102
Inicial	53
Completa	49
Modificación	20

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	115
Organizaciones públicas	7

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	99
Integridad	5
Disponibilidad	43

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	72
No resueltas o no indicado	50

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Revelación verbal no autorizada	2
Documentación perdida, robada	16
Correo postal perdido, abierto	1
Eliminación incorrecta de datos en formato papel	0
Datos enviados por error (postal o electrónicamente)	6
Datos personales eliminados / destruidos	3
Abuso de privilegios de acceso	4
Datos residuales en dispositivos obsoletos	1
Publicación no intencionada / autorizada	4
Envío de correo electrónico a múltiples destinatarios sin cco	2
Dispositivo perdido o robado	12
Ciberincidente: Dispositivo cifrado / secuestro de información	54
Ciberincidente: Suplantación de identidad (phishing)	19

Ciberincidente: Acceso no autorizado a datos en SI	39
Incidencia técnica	7
Modificación no autorizada de datos	3
Datos personales mostrados al individuo incorrecto	5

Contexto de la brecha de datos personales:

Origen / Intencionalidad	Total
Interno Responsable	16
Interno Encargado	6
Externo	100
Accidental	36
Malintencionado	73
Intencionalidad desconocida	13

Categorías de datos:

Categorías	Total
Categorías Especiales	25
Condenas e inf. penales	0

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	2
Sobre el origen racial	1
Sobre la opinión política	0
De salud	25
Sobre la afiliación sindical	2
Sobre la vida sexual	1
Genéticos	0
Biométricos	0

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Cientes / Ciudadanos	82
Estudiantes / Alumnos	5
Usuarios	30
Pacientes	6
Suscriptores / Clientes potenciales	7
Afiliados / Asociados	2

Militares / Policía	1
Empleados	56
Otros	11

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	91
Media	3
Alta	4
Muy alta	1
Desconocida	23

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	42
[100-999]	37
[1000-9999]	24
[10000-99999]	9
[100000-999999]	9
[1000000-99999999]	1

Evolución comunicaciones a los interesados (en miles):

	Han sido informados ³	Serán informados ⁴
Total 2019	11519	14147
Total 2020	3795	10203
Acumulado últimos 12 meses	10843	2822
nov-20	17	38
dic-20	32	949
ene-21	67	14
feb-21	141	19
mar-21	1301	221
abr-21	6611	94
may-21	1087	485
jun-21	155	48
jul-21	359	16
ago-21	763	32
sep-21	32	21
oct-21	56	274
nov-21	239	649

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	3
Aragón	4
Principado de Asturias	3
Baleares	3
Cantabria	0
Castilla y León	4
Castilla-La Mancha	2
Cataluña	28
Comunidad Valenciana	10
Extremadura	0
Galicia	5
Comunidad de Madrid	48
Región de Murcia	1
Comunidad Foral de Navarra	3
País Vasco	1
La Rioja	1
Canarias	3
Ceuta	2

³ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Melilla	0
---------	---

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 18

Estado	Total	Estado	Total
ALEMANIA	9	GRECIA	4
AUSTRIA	2	HUNGRIA	4
BELGICA	4	IRLANDA	2
BULGARIA	4	ITALIA	8
REPÚBLICA CHECA	2	LETONIA	4
CHIPRE	2	LITUANIA	4
CROACIA	2	LUXEMBURGO	2
DINAMARCA	4	MALTA	1
FRANCIA	11	PAISES BAJOS	7
ESLOVAQUIA	3	PORTUGAL	13
ESLOVENIA	3	RUMANIA	3
ESTONIA	1	SUECIA	6
FINLANDIA	3	POLONIA	5