

Mayo 2021

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Junio 2021

1. DESTACADO

El pasado 25 de mayo la Agencia publicó una actualización de su [Guía para la notificación de brechas de datos personales](#). El documento tiene como objetivo orientar a los responsables de los tratamientos de datos personales en su obligación de notificar las brechas de datos personales a las autoridades de protección de datos y comunicárselo a las personas cuyos datos se hayan visto afectados cuando sea probable que haya un riesgo alto para sus derechos y libertades.

Merece la pena destacar cómo antiguas funcionalidades en desuso existentes en los aplicativos en producción pueden dar lugar a una brecha de datos personales. Por ejemplo, afectando a la confidencialidad de los datos como consecuencia de su exfiltración y la extorsión al responsable del tratamiento con la amenaza de su posterior publicación o venta en la darkweb. Atendiendo al los principios de responsabilidad proactiva y protección de datos por defecto, los responsables del tratamiento deben evitar la exposición de servicios obsoletos y en desuso.

- 185 notificaciones recibidas, 176 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 31 son notificaciones con información adicional.
- 149 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 110 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 43 de integridad y 94 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 145 notificaciones indican contexto externo e intencionado.
- 32 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 13 se refieren a datos de salud.
- 148 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 1 notificaciones indican severidad muy alta.
- 14 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- 4 notificaciones trasladadas a la SGID.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados indica una brecha de disponibilidad en la que se indica aproximadamente 4 millones de personas afectadas por un ciberincidente causado por la intrusión en un sistema de información.
- 28 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 1087000 personas.
- 33 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 485000 afectados.
- 115 notificaciones indican que no informarán a los afectados o tienen pendiente decidir si lo harán.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante mayo de 2021, siendo un total de 185 notificaciones, de las cuales 176 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de datos personales” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

De las recibidas durante el mes de mayo, se han trasladado 4 notificaciones de brecha de datos personales a la SGID al apreciar una posible vulneración de la normativa de protección de datos o que se puede requerir una investigación adicional para determinarlo.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	185
Formulario sede electrónica	176
Otros medios	9

Evolución notificaciones²:

	Total
Total 2019	1460
Total 2020	1370
Acumulado últimos 12 meses	1497
Mayo 2020	90
Junio 2020	90
Julio 2020	136
Agosto 2020	61
Septiembre 2020	94
Octubre 2020	105
Noviembre 2020	93
Diciembre 2020	164
Enero 2021	88
Febrero 2021	146
Marzo 2021	177
Abril 2021	158
Mayo 2021	185

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Inicial	95
Adicional	31
Completa	50

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	149
Organizaciones públicas	27

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	110
Integridad	43
Disponibilidad	94

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	109
No resueltas o no indicado	67

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Dispositivo perdido/robado	8
Documentación perdida/robada	9
Correo perdido	3
Hacking	40
Malware (Ransomware y otros)	94
Phishing	11
Eliminación incorrecta datos	2
Datos personales residuales	0
Datos personales mostrados	9
Publicación no intencionada	4
Revelación verbal	0
Datos personales enviados	6
Otros	29

Contexto de la brecha de datos personales:

Contexto	Total
Interno (no intencionado)	20
Interno (intencionado)	6
Externo (no intencionado)	7
Externo (intencionado)	145
Otros	5

Categorías de datos:

Categorías	Total
Condenas o infr. penales	32
Categorías Especiales	2

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	2
Sobre el origen racial	1
Sobre la opinión política	0
De salud	13
Sobre la afiliación sindical	3
Sobre la vida sexual	0
Desconocidos	18
Genéticos	0
Biométricos	3

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes	103
Estudiantes	7
Usuarios	45
Pacientes	3
Empleados	50
Suscriptores	0
Menores	2
Otros	62

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	148
Media	15
Alta	12
Muy alta	1
No especificada	0

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	65
[100-999]	51
[1000-9999]	33
[10000-99999]	17
[100000-999999]	7
[1000000-99999999]	3

Evolución comunicaciones a los interesados (en miles):

	Han sido informados ³	Serán informados ⁴
Total 2019	11519	14147
Total 2020	3795	10203
Acumulado últimos 12 meses	11634	10719
Mayo 2020	466	189
Junio 2020	453	8318
Julio 2020	746	74
Agosto 2020	450	420
Septiembre 2020	152	79
Octubre 2020	577	8
Noviembre 2020	17	38
Diciembre 2020	32	949
Enero 2021	67	14
Febrero 2021	141	19
Marzo 2021	1301	221
Abril 2021	6611	94
Mayo 2021	1087	485

³ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	7
Aragón	5
Principado de Asturias	34
Baleares	0
Cantabria	1
Castilla y León	6
Castilla-La Mancha	1
Cataluña	51
Comunidad Valenciana	6
Extremadura	1
Galicia	4
Comunidad de Madrid	44
Región de Murcia	0
Comunidad Foral de Navarra	5
País Vasco	7
La Rioja	1
Canarias	3
Ceuta	0
Melilla	0

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 14

Estado	Total
ALEMANIA	8
AUSTRIA	4
BELGICA	3
BULGARIA	1
REPÚBLICA CHECA	3
CHIPRE	0
CROACIA	1
DINAMARCA	2
FRANCIA	9
ESLOVAQUIA	0
ESLOVENIA	1
ESTONIA	1
FINLANDIA	1
REINO UNIDO	8

Estado	Total
GRECIA	2
HUNGRIA	0
IRLANDA	3
ITALIA	6
LETONIA	0
LITUANIA	1
LUXEMBURGO	1
MALTA	3
PAISES BAJOS	4
PORTUGAL	6
RUMANIA	3
SUECIA	4
POLONIA	2