

Abril 2021

Notificaciones de Brechas de Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Mayo 2021

1. DESTACADO

El artículo 32.1 del RGPD exige a los responsables de tratamiento la capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento. Específicamente, el término resiliencia se refiere a la capacidad de adaptación de la organización a los cambios sin que sus características básicas estructurales y funcionales se vean alteradas.

Cuando una brecha de datos personales afecte a servicios cuya indisponibilidad pueda dañar derechos fundamentales de las personas afectadas, los servicios deben ser resilientes. Para ello las organizaciones han de anticiparse y prepararse para responder y adaptarse a los eventos que se puedan producir.

Los planes de recuperación han de incluir medidas que permitan la continuidad de los servicios prestados sin causar perjuicio a las personas afectadas y que deben ir más allá de meras copias de seguridad de los datos tratados.

- 158 notificaciones recibidas, 150 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 25 son notificaciones con información adicional.
- 129 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 109 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 8 de integridad y 58 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 108 notificaciones indican contexto externo e intencionado.
- 40 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 21 se refieren a datos de salud.
- 104 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 3 notificaciones indican severidad muy alta.
- 21 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- 9 notificaciones trasladadas a la SGID.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados corresponde a una brecha de confidencialidad y disponibilidad en la que se indica aproximadamente 13 millones de personas afectadas por un ataque de tipo ransomware , incluyendo exfiltración de los datos y su publicación en la dark web.
- 43 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 6611000 personas.
- 32 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 94000 afectados.
- 75 notificaciones indican que no informarán a los afectados o tienen pendiente decidir si lo harán.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de datos personales en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de datos personales recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de datos personales recibidas durante abril de 2021, siendo un total de 158 notificaciones, de las cuales 150 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de seguridad” publicado en la sede electrónica.

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de datos personales recibidas exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

De las recibidas durante el mes de abril, se han trasladado 9 notificaciones de brecha de datos personales a la SGID al apreciar una posible vulneración de la normativa de protección de datos o que se puede requerir una investigación adicional para determinarlo.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	158
Formulario sede electrónica	150
Otros medios	8

Evolución notificaciones²:

	Total
Total 2019	1460
Total 2020	1370
Acumulado últimos 12 meses	1402
Abril 2020	100
Mayo 2020	90
Junio 2020	90
Julio 2020	136
Agosto 2020	61
Septiembre 2020	94
Octubre 2020	105
Noviembre 2020	93
Diciembre 2020	164
Enero 2021	88
Febrero 2021	146
Marzo 2021	177
Abril 2021	158

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Inicial	72
Adicional	25
Completa	53

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	129
Organizaciones públicas	21

Tipología de la brecha de datos personales:

Tipo	Total
Confidencialidad	109
Integridad	8
Disponibilidad	58

Tratamiento de las brechas de datos personales:

Descripción	Total
Resueltas	93
No resueltas o no indicado	57

Medios de materialización de las brechas de datos personales:

Medios	Total
Dispositivo perdido/robado	18
Documentación perdida/robada	17
Correo perdido	3
Hacking	37
Malware (Ransomware y otros)	68
Phishing	10
Eliminación incorrecta datos	1
Datos personales residuales	0
Datos personales mostrados	8
Publicación no intencionada	5
Revelación verbal	0
Datos personales enviados	7
Otros	10

Contexto de la brecha de datos personales:

Contexto	Total
Interno (no intencionado)	22
Interno (intencionado)	6
Externo (no intencionado)	19
Externo (intencionado)	108
Otros	3

Categorías de datos:

Categorías	Total
Condenas o infr. penales	40
Categorías Especiales	2

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	0
Sobre el origen racial	0
Sobre la opinión política	2
De salud	21
Sobre la afiliación sindical	6
Sobre la vida sexual	2
Desconocidos	11
Genéticos	0
Biométricos	4

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes	62
Estudiantes	5
Usuarios	31
Pacientes	16
Empleados	63
Suscriptores	2
Menores	6
Otros	43

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	104
Media	35
Alta	8
Muy alta	3
No especificada	0

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	53
[100-999]	61
[1000-9999]	17
[10000-99999]	11
[100000-999999]	7
[1000000-99999999]	1

Evolución comunicaciones a los interesados (en miles):

	Han sido informados ³	Serán informados ⁴
Total 2019	11519	14147
Total 2020	3795	10203
Acumulado últimos 12 meses	11013	10423
Abril 2020	17	11
Mayo 2020	466	189
Junio 2020	453	8318
Julio 2020	746	74
Agosto 2020	450	420
Septiembre 2020	152	79
Octubre 2020	577	8
Noviembre 2020	17	38
Diciembre 2020	32	949
Enero 2021	67	14
Febrero 2021	141	19
Marzo 2021	1301	221
Abril 2021	6611	94

³ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de datos personales se indica que los interesados serán informados.

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	5
Aragón	6
Principado de Asturias	6
Baleares	1
Cantabria	1
Castilla y León	4
Castilla-La Mancha	4
Cataluña	35
Comunidad Valenciana	12
Extremadura	3
Galicia	2
Comunidad de Madrid	44
Región de Murcia	2
Comunidad Foral de Navarra	4
País Vasco	16
La Rioja	0
Canarias	3
Ceuta	0
Melilla	0

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 21

Estado	Total
ALEMANIA	12
AUSTRIA	2
BELGICA	4
BULGARIA	1
REPÚBLICA CHECA	1
CHIPRE	1
CROACIA	0
DINAMARCA	1
FRANCIA	10
ESLOVAQUIA	0
ESLOVENIA	0
ESTONIA	0
FINLANDIA	2
REINO UNIDO	6

Estado	Total
GRECIA	5
HUNGRIA	0
IRLANDA	3
ITALIA	9
LETONIA	0
LITUANIA	0
LUXEMBURGO	3
MALTA	0
PAISES BAJOS	8
PORTUGAL	7
RUMANIA	1
SUECIA	5
POLONIA	1