

Diciembre 2020

Notificaciones de Brechas de Seguridad de los Datos Personales

Agencia Española de Protección de Datos
División de Innovación Tecnológica
Enero 2021

1. INTRODUCCIÓN

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de seguridad recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones de brechas de seguridad de los datos personales recibidas durante diciembre de 2020, siendo un total de 164 notificaciones, de las cuales 154 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de seguridad” publicado en la sede electrónica.

De las recibidas durante el mes de diciembre, se han trasladado 10 notificaciones de brecha de seguridad de los datos personales a la SGID al apreciar una posible vulneración de la normativa de protección de datos o que se puede requerir una investigación adicional para determinarlo.

Cabe destacar los siguientes datos:

- 164 notificaciones recibidas, 154 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 23 son notificaciones con información adicional.
- 136 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 134 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 8 de integridad y 50 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 97 notificaciones indican contexto externo e intencionado.
- 23 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 16 se refieren a datos de salud.
- 114 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 1 notificaciones indican severidad muy alta.
- 27 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- 10 notificaciones trasladadas a la SGID.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados corresponde a una notificación sobre una brecha de confidencialidad con aproximadamente 1000000 de personas afectadas por el robo de dispositivos con datos personales.
- 39 notificaciones indican haber comunicado la brecha en total a aproximadamente 32000 personas.
- 40 notificaciones indican que comunicarán la brecha en total a aproximadamente 949000 afectados.
- 75 notificaciones indican que no informarán a los afectados o tienen pendiente decidir si lo harán.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de seguridad en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de brechas de seguridad de los datos personales recibidas en la AEPD durante diciembre de 2020 exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	164
Formulario sede electrónica	154
Otros medios	10

Evolución notificaciones notificaciones²:

	Total
Total 2018	547
Total 2019	1460
Total 2020	1370
Diciembre 2019	164
Enero 2020	166
Febrero 2020	178 ³
Marzo 2020	93 ³
Abril 2020	100 ³
Mayo 2020	90
Junio 2020	90 ³
Julio 2020	136 ³
Agosto 2020	61
Septiembre 2020	94
Octubre 2020	105
Noviembre 2020	93
Diciembre 2020	164

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

³ Correcciones por notificaciones recibidas con posterioridad a la publicación de informes mensuales.

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Inicial	52
Adicional	23
Completa	79

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	136
Organizaciones públicas	18

Tipología de la brecha de seguridad:

Tipo	Total
Confidencialidad	134
Integridad	8
Disponibilidad	50

Tratamiento de las brechas de seguridad:

Descripción	Total
Resueltas	97
No resueltas o no indicado	57

Medios de materialización de las brechas de seguridad:

Medios	Total
Dispositivo perdido/robado	14
Documentación perdida/robada	3
Correo perdido	9
Hacking	40
Malware	70
Phishing	24
Eliminación incorrecta datos	0
Datos personales residuales	0
Datos personales mostrados	7
Publicación no intencionada	6
Revelación verbal	1
Datos personales enviados	13
Otros	14

Contexto de la brecha de seguridad:

Contexto	Total
Interno (no intencionado)	32
Interno (intencionado)	3
Externo (no intencionado)	22
Externo (intencionado)	97
Otros	4

Categorías de datos:

Categorías	Total
Condenas o infr. penales	5
Categorías Especiales	23

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	0
Sobre el origen racial	0
Sobre la opinión política	0
De salud	16
Sobre la afiliación sindical	4
Sobre la vida sexual	2
Desconocidos	6
Genéticos	0
Biométricos	0

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes	90
Estudiantes	8
Usuarios	26
Pacientes	8
Empleados	52
Suscriptores	1
Menores	3
Otros	51

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	114
Media	31
Alta	8
Muy alta	1
No especificada	0

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	76
[100-999]	41
[1000-9999]	28
[10000-99999]	3
[100000-999999]	4
[1000000-99999999]	2

Evolución comunicaciones a los interesados (en miles):

	Han sido informados ⁴	Serán informados ⁵
Total 2018	388	3641
Total 2019	11519	14147
Total 2020	3795	10203
Diciembre 2019	4	906
Enero 2020	210	11
Febrero 2020	275	6
Marzo 2020	400	100
Abril 2020	17	11
Mayo 2020	466	189
Junio 2020	453	8318
Julio 2020	746	74
Agosto 2020	450	420
Septiembre 2020	152	79
Octubre 2020	577	8
Noviembre 2020	17	38
Diciembre 2020	32	949

⁴ En la notificación de brecha de seguridad se indica que los interesados han sido informados.

⁵ En la notificación de brecha de seguridad se indica que los interesados serán informados.

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	11
Aragón	2
Principado de Asturias	4
Baleares	2
Cantabria	2
Castilla y León	1
Castilla-La Mancha	5
Cataluña	32
Comunidad Valenciana	21
Extremadura	4
Galicia	6
Comunidad de Madrid	57
Región de Murcia	2
Comunidad Foral de Navarra	1
País Vasco	1
La Rioja	1
Canarias	2
Ceuta	0
Melilla	0

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 27

Estado	Total
ALEMANIA	17
AUSTRIA	9
BELGICA	13
BULGARIA	3
REPÚBLICA CHECA	4
CHIPRE	2
CROACIA	2
DINAMARCA	4
FRANCIA	17
ESLOVAQUIA	7
ESLOVENIA	2
ESTONIA	2
FINLANDIA	7
REINO UNIDO	13

Estado	Total
GRECIA	5
HUNGRIA	2
IRLANDA	12
ITALIA	17
LETONIA	2
LITUANIA	2
LUXEMBURGO	5
MALTA	2
PAISES BAJOS	16
PORTUGAL	15
RUMANIA	3
SUECIA	4
POLONIA	9