

Enero 2020

Notificaciones de Brechas de Seguridad

Agencia Española de Protección de Datos
Unidad de Evaluación y Estudios
Tecnológicos

Febrero 2020

1. INTRODUCCIÓN

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de seguridad recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones recibidas durante enero de 2020, siendo un total de 166 notificaciones, de las cuales 154 han utilizado como canal de comunicación el [formulario](#) de “notificación de brechas de seguridad” publicado en la sede electrónica.

Durante el mes de diciembre se han trasladado 7 notificaciones de brecha de seguridad a la SGID al apreciar la existencia de riesgo alto para los derechos y libertades de los ciudadanos o que se requiere una investigación adicional para determinar la existencia de dicho riesgo.

Cabe destacar los siguientes datos:

- 166 notificaciones recibidas, 154 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 47 son notificaciones con información adicional.
- 142 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 84 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 11 de integridad y 82 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 99 brechas indican contexto externo e intencionado.
- 22 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 16 se refieren a datos de salud.
- 108 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 2 notificación indica severidad muy alta.
- 15 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- 7 notificaciones trasladadas a la SGID.
- La notificación de brecha con mayor número de afectados corresponde a una brecha de confidencialidad con aproximadamente 650.000 personas afectadas.
- 56 de las notificaciones corresponden a un mismo incidente de disponibilidad de datos personales de tipo ransomware sufrido por un encargado de tratamiento y que afecta a múltiples responsables de tratamiento, lo que se refleja en que un alto porcentaje de las notificaciones de brechas indiquen algún tipo de malware como origen de las mismas.
- 34 notificaciones indican haber informado a aproximadamente 210000 personas.
- 28 notificaciones indican que informarán a aproximadamente 11000 afectados.
- 92 notificaciones indican que no informarán a los afectados o tienen pendiente decidir si lo harán.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de seguridad en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de brechas de seguridad recibidas en la AEPD durante enero de 2020 exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	166
Formulario sede electrónica	154
Otros medios	12

Evolución mensual notificaciones²:

	Total
Enero 2019	78
Febrero 2019	101
Marzo 2019	113
Abril 2019	95
Mayo 2019	84
Junio 2019	92
Julio 2019	83
Agosto 2019	42
Septiembre 2019	133
Octubre 2019	266
Noviembre 2019	209
Diciembre 2019	164
Enero 2020	166

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Inicial	40
Adicional	47
Completa	67

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	142
Organizaciones públicas	12

Tipología de la brecha:

Tipo	Total
Confidencialidad	84
Integridad	11
Disponibilidad	82

Tratamiento de las brechas:

Descripción	Total
Resueltas	110
No resueltas o no indicado	44

Medios de materialización de las brechas:

Medios	Total
Dispositivo perdido/robado	17
Documentación perdida/robada	13
Correo perdido	3
Hacking	34
Malware	70
Phishing	26
Eliminación incorrecta datos	1
Datos personales residuales	1
Datos personales mostrados	7
Publicación no intencionada	3
Revelación verbal	1
Datos personales enviados	3
Otros	21

Contexto de la brecha:

Contexto	Total
Interno (no intencionado)	25
Interno (intencionado)	16
Externo (no intencionado)	14
Externo (intencionado)	99
Otros	4

Categorías de datos:

Categorías	Total
Condenas o infr. penales	1
Categorías Especiales	22

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	2
Sobre el origen racial	3
Sobre la opinión política	0
De salud	16
Sobre la afiliación sindical	1
Sobre la vida sexual	1
Desconocidos	5
Genéticos	1
Biométricos	1

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes	63
Estudiantes	10
Usuarios	26
Pacientes	8
Empleados	72
Suscriptores	3
Menores	10
Otros	40

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	66
Media	29
Alta	10
Muy alta	2
No especificada	47

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	79
[100-999]	42
[1000-9999]	26
[10000-99999]	2
[100000-999999]	5
[1000000-99999999]	0

Evolución mensual comunicaciones a los interesados (en miles):

	Han sido Informados ³	Serán informados ⁴
Enero 2019	86	35
Febrero 2019	6	7
Marzo 2019	6	86
Abril 2019	13	3
Mayo 2019	115	63
Junio 2019	56	20
Julio 2019	28	7
Agosto 2019	1	2950
Septiembre 2019	130	25
Octubre 2019	182	44
Noviembre 2019	10887	10010
Diciembre 2019	4	906
Enero 2020	210	11

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

³ En la notificación de brecha de seguridad se indica que los interesados han sido informados.

⁴ En la notificación de brecha de seguridad se indica que los interesados serán informados.

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	8
Aragón	3
Principado de Asturias	1
Baleares	3
Cantabria	0
Castilla y León	6
Castilla-La Mancha	2
Cataluña	34
Comunidad Valenciana	11
Extremadura	4
Galicia	3
Comunidad de Madrid	68
Región de Murcia	3
Comunidad Foral de Navarra	1
País Vasco	3
La Rioja	0
Canarias	3
Ceuta	0
Melilla	0

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 15

Estado	Total
ALEMANIA	9
AUSTRIA	5
BELGICA	4
BULGARIA	0
REPÚBLICA CHECA	3
CHIPRE	0
CROACIA	3
DINAMARCA	3
FRANCIA	6
ESLOVAQUIA	0
ESLOVENIA	0
ESTONIA	0
FINLANDIA	3
REINO UNIDO	10

Estado	Total
GRECIA	4
HUNGRÍA	3
IRLANDA	2
ITALIA	6
LETONIA	0
LITUANIA	0
LUXEMBURGO	0
MALTA	1
PAISES BAJOS	5
PORTUGAL	5
RUMANIA	3
SUECIA	3
POLONIA	4