

Diciembre 2019

Notificaciones de Brechas de Seguridad

Agencia Española de Protección de Datos
Unidad de Evaluación y Estudios
Tecnológicos

Enero 2020

1. INTRODUCCIÓN

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de seguridad recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones recibidas durante diciembre de 2019, siendo un total de 164 notificaciones, de las cuales 156 han utilizado como canal de comunicación el formulario de “notificación de brechas de seguridad” publicado en la sede electrónica.

Durante el mes de diciembre se han trasladado 3 notificaciones de brecha de seguridad a la SGID al apreciar la existencia de riesgo alto para los derechos y libertades de los ciudadanos o que se requiere una investigación adicional para determinar la existencia de dicho riesgo.

Cabe destacar los siguientes datos:

- 164 notificaciones recibidas, 156 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 13 son notificaciones con información adicional.
- 142 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 91 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 21 de integridad y 91 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 109 brechas indican contexto externo e intencionado.
- 16 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 10 se refieren a datos de salud.
- 83 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 9 notificación indica severidad muy alta.
- 11 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- 3 notificaciones trasladadas a la SGID.
- La notificación de brecha con mayor volumen de afectados es de aproximadamente 80000 personas afectadas.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de seguridad en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de brechas de seguridad recibidas en la AEPD durante diciembre de 2019 exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	164
Formulario sede electrónica	156
Otros medios	8

Evolución mensual notificaciones²:

Tipo	Total
Diciembre 2018	104
Enero 2019	78
Febrero 2019	101
Marzo 2019	113
Abril 2019	95
Mayo 2019	84
Junio 2019	92
Julio 2019	83
Agosto 2019	42
Septiembre 2019	133
Octubre 2019	266
Noviembre 2019	209
Diciembre 2019	164

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Inicial	91
Adicional	13
Completa	52

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	142
Organizaciones públicas	14

Tipología de la brecha:

Tipo	Total
Confidencialidad	91
Integridad	21
Disponibilidad	91

Tratamiento de las brechas:

Descripción	Total
Resueltas	59
No resueltas o no indicado	97

Medios de materialización de las brechas:

Medios	Total
Dispositivo perdido/robado	17
Documentación perdida/robada	7
Correo perdido	5
Hacking	54
Malware	89
Phishing	41
Eliminación incorrecta datos	0
Datos personales residuales	0
Datos personales mostrados	7
Publicación no intencionada	2
Revelación verbal	0
Datos personales enviados	0
Otros	15

Contexto de la brecha:

Contexto	Total
Interno (no intencionado)	20
Interno (intencionado)	6
Externo (no intencionado)	14
Externo (intencionado)	109
Otros	11

Categorías de datos:

Categorías	Total
Condenas o infr. penales	1
Categorías Especiales	16

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	0
Sobre el origen racial	0
Sobre la opinión política	0
De salud	10
Sobre la afiliación sindical	0
Sobre la vida sexual	0
Desconocidos	6
Genéticos	1
Biométricos	1

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes	67
Estudiantes	9
Usuarios	27
Pacientes	9
Empleados	84
Suscriptores	5
Menores	14
Otros	41

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	83
Media	38
Alta	13
Muy alta	9
No especificada	13

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	74
[100-999]	51
[1000-9999]	22
[10000-99999]	6
[100000-999999]	3
[1000000-99999999]	0

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	5
Aragón	4
Principado de Asturias	1
Baleares	0
Cantabria	1
Castilla y León	10
Castilla-La Mancha	4
Cataluña	27
Comunidad Valenciana	13
Extremadura	1
Galicia	4
Comunidad de Madrid	78
Región de Murcia	2
Comunidad Foral de Navarra	2
País Vasco	3
La Rioja	0
Canarias	1
Ceuta	0
Melilla	0

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 11

Estado	Total
ALEMANIA	8
AUSTRIA	5
BELGICA	4
BULGARIA	4
REPÚBLICA CHECA	2
CHIPRE	2
CROACIA	2
DINAMARCA	3
FRANCIA	8
ESLOVAQUIA	2
ESLOVENIA	2
ESTONIA	1
FINLANDIA	3
REINO UNIDO	7

Estado	Total
GRECIA	4
HUNGRÍA	2
IRLANDA	4
ITALIA	5
LETONIA	2
LITUANIA	2
LUXEMBURGO	2
MALTA	2
PAISES BAJOS	5
PORTUGAL	6
RUMANIA	3
SUECIA	3
POLONIA	3