

Noviembre 2019

Notificaciones de Brechas de Seguridad

Agencia Española de Protección de Datos
Unidad de Evaluación y Estudios
Tecnológicos

Diciembre 2019

1. INTRODUCCIÓN

En este informe se resumen las características principales de las notificaciones de brechas de seguridad recibidas en la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en virtud del artículo 33 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos.

El informe recoge las notificaciones recibidas durante noviembre de 2019, siendo un total de 209 notificaciones, de las cuales 200 han utilizado como canal de comunicación el formulario de “notificación de brechas de seguridad” publicado en la sede electrónica.

Durante el mes de noviembre se han trasladado 4 notificaciones de brecha de seguridad a la SGID al apreciar la existencia de riesgo alto para los derechos y libertades de los ciudadanos o que se requiere una investigación adicional para determinar la existencia de dicho riesgo.

Cabe destacar los siguientes datos:

- 209 notificaciones recibidas, 200 de ellas a través del formulario en Sede Electrónica¹.
- 27 son notificaciones con información adicional.
- 181 notificaciones por parte de organizaciones del ámbito privado.
- 127 notificaciones indican brecha de confidencialidad, 29 de integridad y 77 de disponibilidad (algunas brechas presentan más de una tipología).
- 124 brechas indican contexto externo e intencionado.
- 35 notificaciones de brechas implican categorías especiales de datos, de las cuales 19 se refieren a datos de salud.
- 118 notificaciones indican severidad de las consecuencias para los afectados baja.
- 2 notificación indica severidad muy alta.
- 11 notificaciones de brechas con implicaciones de carácter transfronterizo.
- 4 notificaciones trasladadas a la SGID.
- La notificación de brecha con mayor volumen de afectados es de aproximadamente 10 millones de personas afectadas.

¹ Las siguientes cifras se refieren exclusivamente a las notificaciones recibidas mediante el formulario de notificación de brechas de seguridad en Sede Electrónica.

2. DETALLE DE NOTIFICACIONES

Los datos indicados en este apartado corresponden al contenido de las notificaciones de brechas de seguridad recibidas en la AEPD durante noviembre de 2019 exclusivamente a través del formulario en Sede Electrónica.

Entrada de notificaciones:

Descripción	Total
Notificaciones recibidas	209
Formulario sede electrónica	200
Otros medios	9

Evolución mensual notificaciones²:

Tipo	Total
Noviembre 2018	73
Diciembre 2018	104
Enero 2019	78
Febrero 2019	101
Marzo 2019	113
Abril 2019	95
Mayo 2019	84
Junio 2019	92
Julio 2019	83
Agosto 2019	42
Septiembre 2019	133
Octubre 2019	266
Noviembre 2019	209

Tipo de notificación:

Tipo	Total
Inicial	94
Adicional	27
Completa	79

² Estas cifras se refieren al total de notificaciones recibidas por cualquier canal de comunicación.

Tipo de organización:

Descripción	Total
Organizaciones privadas	181
Organizaciones públicas	19

Tipología de la brecha:

Tipo	Total
Confidencialidad	127
Integridad	29
Disponibilidad	77

Tratamiento de las brechas:

Descripción	Total
Resueltas	92
No resueltas o no indicado	108

Medios de materialización de las brechas:

Medios	Total
Dispositivo perdido/robado	20
Documentación perdida/robada	17
Correo perdido	9
Hacking	55
Malware	86
Phishing	49
Eliminación incorrecta datos	0
Datos personales residuales	0
Datos personales mostrados	15
Publicación no intencionada	4
Revelación verbal	0
Datos personales enviados	6
Otros	24

Contexto de la brecha:

Contexto	Total
Interno (no intencionado)	35
Interno (intencionado)	6
Externo (no intencionado)	27
Externo (intencionado)	124
Otros	14

Categorías de datos:

Categorías	Total
Condenas o infr. penales	3
Categorías Especiales	35

Detalle categorías especiales:

Medios	Total
Sobre la religión o creencia	0
Sobre el origen racial	0
Sobre la opinión política	0
De salud	19
Sobre la afiliación sindical	3
Sobre la vida sexual	2
Desconocidos	10
Genéticos	2
Biométricos	1

Perfiles de los afectados:

Afectados	Total
Clientes	108
Estudiantes	8
Usuarios	33
Pacientes	6
Empleados	92
Suscriptores	3
Menores	8
Otros	61

Severidad de las consecuencias para los interesados:

Severidad	Total
Baja	118
Media	37
Alta	16
Muy alta	2
No especificada	27

Número de afectados:

Afectados	Total
[0-99]	98
[100-999]	58
[1000-9999]	23
[10000-99999]	13
[100000-999999]	4
[1000000-99999999]	3

Notificaciones por Comunidades Autónomas:

Comunidad Autónoma	Total
Andalucía	19
Aragón	6
Principado de Asturias	2
Baleares	1
Cantabria	2
Castilla y León	4
Castilla-La Mancha	1
Cataluña	41
Comunidad Valenciana	7
Extremadura	9
Galicia	7
Comunidad de Madrid	73
Región de Murcia	4
Comunidad Foral de Navarra	5
País Vasco	9
La Rioja	1
Canarias	9
Ceuta	0
Melilla	0

Implicaciones transfronterizas:

Notificaciones con afectados en otros Estados Miembro: 11

Estado	Total
ALEMANIA	5
AUSTRIA	3
BELGICA	4
BULGARIA	2
REPÚBLICA CHECA	2
CHIPRE	1
CROACIA	1
DINAMARCA	2
FRANCIA	7
ESLOVAQUIA	1
ESLOVENIA	1
ESTONIA	0
FINLANDIA	1
REINO UNIDO	5

Estado	Total
GRECIA	2
HUNGRIA	1
IRLANDA	3
ITALIA	5
LETONIA	1
LITUANIA	2
LUXEMBURGO	2
MALTA	1
PAISES BAJOS	3
PORTUGAL	3
RUMANIA	1
SUECIA	1
POLONIA	2